

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy internetbanki szolgáltatásunk megújul. 2017. november 6-án a jelenlegi EIB (Electra6) internetbanki alkalmazásunkat felváltja az új, Electra7 internetbank alkalmazás.

A megújult külső mellett ez a jövőben további funkciók bevezetését teszi majd lehetővé, mely Ügyfeleink gyors és kényelmes ügyintézését szolgálja (mobileszközről való használat).

Az új internetbanki felületet a CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet honlapján (www.centraltakarek.hu) a jobb felső sarokban található NETBANK ikonra kattintva éri el. Amennyiben Ön korábban ezt az oldalt a „Kedvencek”-ből nyitotta meg, a további megszokott használat érdekében javasoljuk, hogy cserélje le internetbankjának linkjét az új elérhetőségre.

A felületről elérhető a felhasználók részére készített segédlet („súgó”), amelyen keresztül bármikor rendelkezésre állnak a felület kezelésével kapcsolatos alapvető információk.

Az átállás folyamata:

Az átállás miatt várhatóan **2017. november 5-én (vasárnap) 17:00 órától legkésőbb november 6-án (hétfő) 8:00 óráig** technikai okokból az **internetbank nem lesz elérhető**. Ebben az időszakban semmilyen művelet nem végezhető a felületen: se információkérés, se átutalás indítás.

Az új felület legkésőbb 2017. november 6-án a reggel 8:00 órától válik elérhetővé minden ügyfelünk számára az alábbi módon:

- Amennyiben Ön jelenleg EIB felhasználó, a korábban használt felhasználónevével és jelszavával tud belépni.

Ha a belépés során gond merül fel, vagy felhasználói fiókja tiltásra került, akkor kérjük, hogy keresse számlavezető kirendeltségét, ahol kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

Felhívjuk figyelmét, ha Önnek be nem küldött átutalási megbízásai vannak, azok a migráció során elvesznek. Ezért kérjük, hogy minden, beküldésre szánt, de be nem küldött megbízási csomagot aláírás után küldjenek be (akár későbbi értéknappal is) 2017. november 5-én 17:00-ig.

A megszokott funkciók továbbra is elérhetők lesznek az Ön számára.

Veresegyház, 2017. október 30.

CENTRÁL TAKARÉK Szövetkezet